

SANTANGELO

Manual de Usuario SAN-23

INDICE

Funcionamiento del Sistema 2
Registro 2
Modos de autenticación 2
Ancho de banda 3
Contraseñas 4
Operación 4
Resumen de los Modos de Autenticación 4
Mensajes 5
Conocimientos técnicos previos 5
Limitaciones 6
Esquema de Suministro 6
Esquema de Conexionado 7

Madrid, España - Buenos Aires, Argentina
Mail: contacto@santangeloingenieria.com
www.santangeloingenieria.com



Funcionamiento del Sistema

Registro

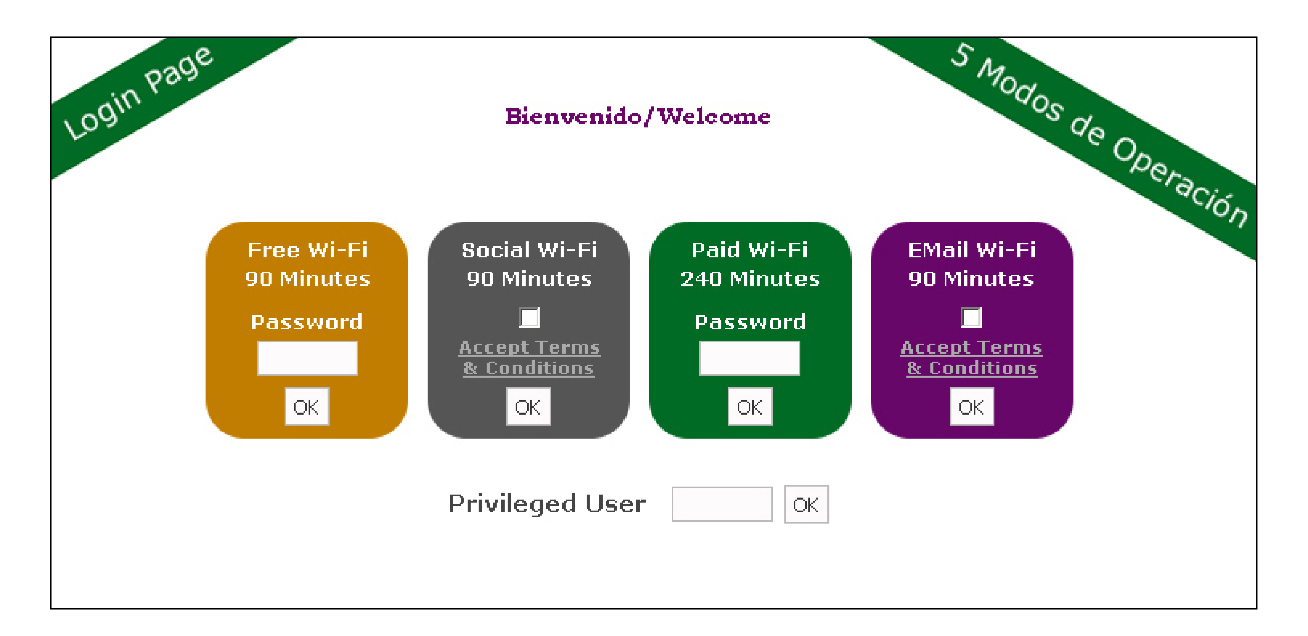
Para que el cliente de su establecimiento pueda acceder a su Red Wi-Fi SAN-23, debe efectuar este procedimiento:

1. Abrir cualquier navegador (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, etc.) y escribir cualquier página Web (por ejemplo, www.google.com, o www.wifisan.com). La dirección **NO** debe ser del tipo http**s** (conexión segura).
2. El sistema lo redirige en forma automática a la página de login, donde la persona debe elegir que modo de autenticación prefiere.
3. Una vez efectuado elegido el modo de autenticación y registrado en la red, el cliente accederá a todas las aplicaciones de Internet, por ejemplo dispondrá de los servicios de Buscadores, ftp, WhatsApp, Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube, navegación, actualización de antivirus, actualización de flash, Skype, Outlook, etc.
4. El cliente siempre dispondrá de una sesión limitada en tiempo. Una vez caducada, deberá esperar un determinado lapso de tiempo para volver a acceder a Internet.

Volver al índice

Modos de Autenticación

Existen 5 modos para que el cliente se autentique en su red Wi-Fi SAN-23



Madrid, España - Buenos Aires, Argentina
Mail: contacto@santangeloingenieria.com
www.santangeloingenieria.com

1. **Free Wi-Fi 90 Minutes.** El cliente debe ingresar la contraseña que Ud. le facilita. Dicha contraseña es un número de 4 dígitos, por ejemplo 2398, muy sencillo de recordar y válida para toda la semana (de lunes a domingo). Una vez que el cliente ha ingresado a la red, podrá navegar gratuitamente durante 90 minutos y transcurrido este período, tendrá que esperar 15 minutos para volver a navegar. Dado que es un servicio gratuito, posee restricción de ancho de banda.
2. **Social Wi-Fi 90 Minutes.** Cuando la persona lee y acepta los términos y condiciones del servicio, aprueba la cesión de sus datos personales al establecimiento que éste podrá emplear para futuro uso de promociones, publicidad y/o marketing social. El cliente podrá acceder a su red Wi-Fi mediante cualquiera de estas redes sociales: Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn. Una vez registrado, podrá navegar gratuitamente durante 90 minutos, seguidos de 6 horas de pausa. De la misma manera que antes, como se trata de un servicio gratuito dispone de restricción de acho de banda.
3. **Paid Wi-Fi 240 Minutes.** El cliente deberá abonar un pequeño importe para acceder a este servicio. La tarifa la fija el propio establecimiento. La contraseña que Ud. le facilita es diferente a la del punto 1, también es un número de 4 dígitos, por ejemplo 1389, pero cambia diariamente. Una vez que el cliente ha ingresado a la red, podrá navegar gratuitamente durante 240 minutos y transcurrido este período, tendrá que esperar sólo 10 minutos para volver a navegar. Dado que es un servicio de pago, no posee limitación de ancho de banda
4. **Email Wi-Fi 90 Minutes.** En forma análoga al Social Wi-Fi cuando la persona lee y acepta los términos y condiciones del servicio, aprueba la cesión de sus datos personales al establecimiento que éste podrá emplear para futuro uso de promociones, publicidad y/o marketing social. La persona deberá ingresar una serie de datos personales: nombre apellido, email, edad, género. Una vez registrado, podrá navegar gratuitamente durante 90 minutos, seguidos de 6 horas de pausa. Dado que el servicio es gratuito existe limitación de acho de banda
5. **Privileged User.** Esta modalidad es de uso exclusivo del dueño, gerentes, responsables y/o empleados del establecimiento. Este tipo de servicio no tiene limitación de tiempo ni restricción de ancho de banda.

NOTA: El modo de autenticación que viene por defecto es el Free Wi-Fi 90 Minutes. Los restantes modos son optativos y el local puede contratarlos o no.

Volver al índice

Ancho de Banda

Los clientes registrados en modo gratuito, es decir, Free Wi-Fi 90 Minutes, Social Wi-Fi, Email Wi-Fi, tendrán restricciones en el ancho de banda

Aquellos que se han registrado en modo pago no tendrán restricciones de ancho de banda. Es decisión del personal del local fijar las tarifas de la sesión de pago.

Los usuarios privilegiados tampoco tendrán limitación de ancho de banda.

Volver al índice

Madrid, España - Buenos Aires, Argentina
Mail: contacto@santangeloingenieria.com
www.santangeloingenieria.com

Contraseñas

Las contraseñas para los servicios gratuitos son números de 4 dígitos, por ejemplo 2398, válidos durante una semana, de lunes a las 02:00 hasta el próximo lunes a la misma hora.

Las contraseñas para el servicio pago también son números de 4 dígitos, por ejemplo 1389, válidos por el día.

Todas las contraseñas se envían en forma automática por email cuando son generadas. Es decir, cada lunes se recibirá la contraseña gratuita, y todos los días se recibirá la contraseña de pago. El dueño y/o responsable del local decidirán a que personas se les envía este email.

Asimismo, todas las contraseñas del año se envían en forma de documento electrónico para que pueda imprimirse y tenerse a mano.

Volver al índice

Operación

La operación del sistema SAN-23 es sumamente sencilla. Una vez que el cliente abrió su navegador preferido y escribió cualquier página Web (por ejemplo, www.google.com o www.wifisan.com), el sistema lo redirige a la página de registro. Allí elige su modo de autenticación y … ya está!!

Volver al índice

Resumen de los Modos de Autenticación SAN-23

Modo	Contraseña	Conexión	Pausa	Ancho de banda	Datos personales de clientes
Free Wi-Fi 90 Minutes	4 dígitos numéricos, cambia cada semana	90 minutos	15 minutos	Limitado	No se obtienen
Social Wi-Fi	No requerida	90 minutos	6 horas	Limitado	Se obtienen
Paid Wi-Fi 240 Minutes	4 dígitos numéricos, cambia cada día	240 minutos	10 minutos	Ilimitado	No se obtienen
Email Wi-Fi	No requerida	90 minutos	6 horas	Limitado	Se obtienen
Privileged User	Dígitos alfanuméricos, nunca cambia	Sin límite	No hay	Ilimitado	No se obtienen

NOTA: un cliente puede emplear sucesivos modos de autenticación. Por ejemplo, puede registrarse por Social Wi-Fi, y cuando caduca su sesión de 90 minutos, puede volver a autenticarse por Free Wi-Fi 90 Minutos.

Volver al índice

Madrid, España - Buenos Aires, Argentina
Mail: contacto@santangeloingenieria.com
www.santangeloingenieria.com

Mensajes

Los mensajes que suelen aparecer en la página de login son los siguientes:

- **"Usuario o Contraseña Inválidos"**, cuando se han ingresado datos incorrectos.
- **"Sesión agotada. Aún debe esperar para un nuevo registro"**, cuando el cliente intenta acceder luego de caducada su sesión y antes que finalice el tiempo predeterminado de espera. Ejemplo: una persona se registra a las 15:00 horas, con una sesión de 90 minutos. A las 16:30 expira su acceso. Si intenta acceder entre las 16:30 y las 16:45, le saldrá este mensaje.
- **"Error temporal de comunicación (por favor intente de nuevo)**. Error muy poco frecuente, causado por asignación dinámica de direcciones IP. En la mayoría de los casos, con un segundo intento de acceso se resuelve.
- **"Demasiados Dispositivos para este Usuario"**. El usuario privilegiado no tiene restricciones de tiempo ni restricciones de ancho de banda llamado "admin." Es el utilizado por el dueño, responsable y/o el personal del establecimiento. Se limita a un número máximo de dispositivos simultáneos.

Existen otros mensajes no descriptos en el presente texto que rara vez se presentan.

Volver al índice

Conocimientos Técnicos Previos

- No se requiere ningún tipo de conocimiento previo para operar este sistema, porque la solución SAN-23 es totalmente automática.
- No se requiere que el personal del establecimiento tenga que seleccionar las contraseñas.
- Las contraseñas de los servicios gratuitos se generan automáticamente una vez por semana. La correspondiente al servicio pago una vez por día. Se informan tanto en un documento con todas las contraseñas del año, como por e-mail.

Volver al índice

Madrid, España - Buenos Aires, Argentina
Mail: contacto@santangeloingenieria.com
www.santangeloingenieria.com

Limitaciones

Para un correcto funcionamiento del sistema SAN-23 se recomienda que se inhabilite la red Wi-Fi existente. En caso que no se pueda o no se quiera efectuar esto, será obligatorio cambiar la contraseña Wi-Fi de dicho router existente, para no afectar negativamente el resultado deseado de buena cobertura y buen ancho de banda.

El establecimiento debe contar con ADSL o Fibra Óptica suministrado por cualquier proveedor de Internet.

Volver al índice

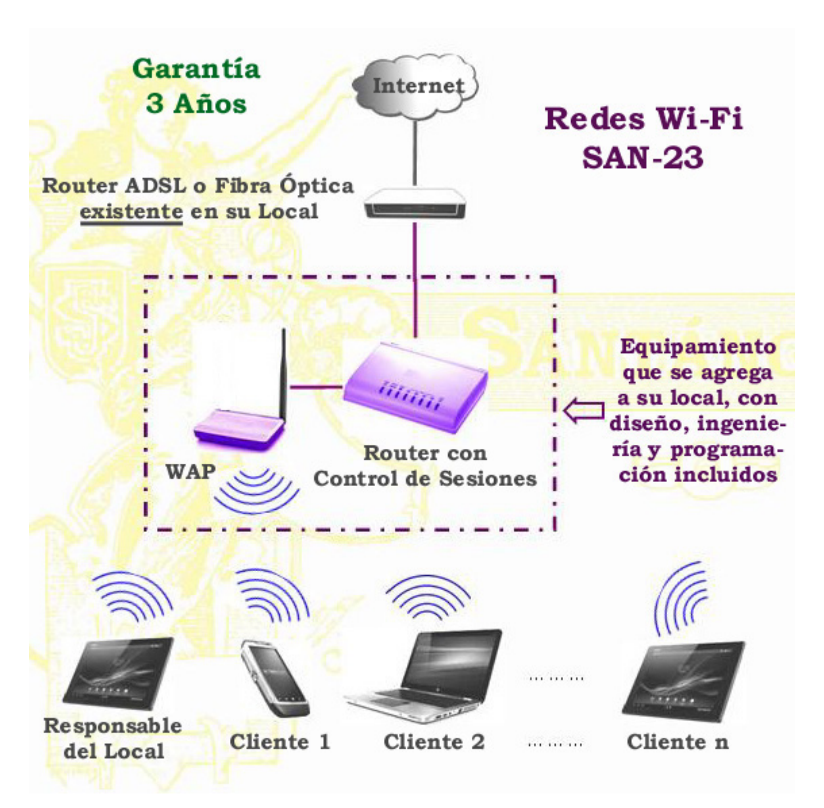
Esquema de Suministro

El establecimiento debe disponer de ADSL o Fibra Óptica de cualquier operador (Telefónica, Telecom, Ono, Orange, Jazztel, etc.)

Dentro del recuadro se indica nuestro suministro:

- Un router que permite abrir y cerrar sesiones de Internet y controlar el ancho de banda.
- Un punto de acceso inalámbrico (WAP).
- Diseño, ingeniería y programación del sistema incluidos.

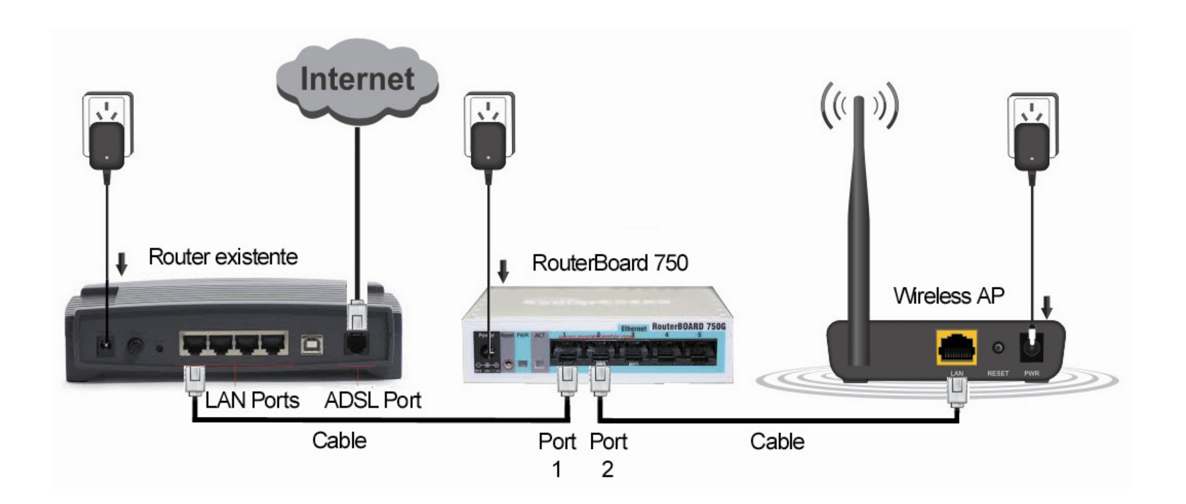
En caso que existan tabiques, puertas blindadas o el local fuese demasiado extenso, se agregan repetidores WAP (no mostrados en la figura).



Volver al índice

Madrid, España - Buenos Aires, Argentina
Mail: contacto@santangeloingenieria.com
www.santangeloingenieria.com

Esquema de Conexionado



El puerto 1 del RB750 se conecta a cualquier puerto LAN (Ethernet) del router existente. El punto de acceso inalámbrico se conecta a cualquiera de los puertos 2 a 5 del RB750.

Si hubiere necesidad de instalar repetidores, sólo deben conectarse a la red de energía.

Volver al indice

Madrid, España - Buenos Aires, Argentina
Mail: contacto@santangeloingenieria.com
www.santangeloingenieria.com